

Conditions générales de vente et d'utilisation – billets individuels vendus en nombre

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « Conditions générales ») s'appliquent entre :

Le Centre National d'Art et de Culture Georges Pompidou, Etablissement public national à caractère culturel

Dont le siège social est 75191 Paris Cedex 04.

Numéro d'identification SIRET : 18004602100028

Numéro de TVA : FR74 180 046 021

Email : contact@centrepompidou.fr

Site internet : www.centrepompidou.fr

Téléphone : 01 44 78 12 33

ET

Toute personne morale effectuant un achat ou une commande (ci-après dénommée « Client ») de droits d'entrée individuels en nombre non datés valables un an pour les billets « Musée et Expositions » ou 6 mois pour les billets « Vue de Paris », achetés par téléphone ou par email par des professionnels.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande ou à son achat. La validation de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation sans exception par le Client. Les conditions générales de vente et d'utilisation applicables sont celles en vigueur au jour de la Commande.

Le Centre Pompidou se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

Article 1 : Caractéristiques de la vente en nombre

Les prestations individuelles proposées dans le cadre de la vente en nombre

- de droits d'entrée sont le billet « Musée et Expositions », non daté et valable un an à partir de la date d'achat et le billet « Vue de Paris », non daté et valable 6 mois à partir de la date d'achat
- de billets spectacles sont le billet « Spectacle et concert », daté et valable pour une séance spécifique.

Ces prestations sont vendues en nombre, c'est-à-dire que le Client émet une demande d'un certain nombre d'unités, en une seule commande, donnant lieu à une remise tarifaire, calibrée selon le volume de billets commandé.

Article 2 : Modalités de commande et d'achat

Un minimum de 20 billets pour les droits d'entrée, et de 10 billets pour les billets « Spectacle et concert » par commande est obligatoire.

La réservation de billets en nombre s'effectue exclusivement par téléphone au + 33 (0)1 44 78 12 33 ou par email à l'adresse : billetsennombre@centrepompidou.fr du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h à 19h.

Un e-mail de confirmation est alors envoyé au Client l'invitant à créer un espace personnel sur la billetterie en ligne réservée aux professionnels du Centre Pompidou. Cet e-mail indique le montant global à payer (prix des billets ainsi que les frais postaux en cas d'envoi par la Poste).

Le Client a le choix soit de payer directement sa commande soit de la payer dans un délai d'un mois à compter de la réception de l'e-mail de confirmation. Toute commande non réglée dans ce délai sera considérée comme annulée.

Pour les droits d'entrée, les billets en nombre peuvent également faire l'objet d'un achat en ligne sur le site professionnels.billetterie.centrepompidou.fr.

Il s'agit dans ce cas d'un achat ferme par carte bancaire.

Article 3 : Tarifs, remises tarifaires et modalités de paiement

3.1 Pour les droits d'entrée, le tarif appliqué aux billets en nombre est le plein tarif du billet « Musée et expositions » ou « Vue de Paris » (à l'exclusion de toute réduction ou gratuité), en vigueur à la date d'achat ou de la commande.

Le prix du billet (valeur faciale) est indiqué en euros toutes taxes et frais de gestion inclus.

Aucun droit à réduction ou gratuité n'est applicable sur les billets vendus en nombre.

L'achat de billets en nombre ouvre droit aux remises tarifaires suivantes appliquées à la commande, sur la base du tarif en vigueur :

- De 20 à 99 billets achetés en une seule commande : une remise de 15% sera appliquée à l'ensemble de la commande (du billet 1 au billet 99) ;
- De 100 à 249 billets achetés en une seule commande : une remise de 20% sera appliquée à l'ensemble de la commande (du billet 1 au billet 249) ;
- De 250 à 499 billets achetés en une seule commande : une remise de 30% sera appliquée à l'ensemble de la commande (du billet 1 au billet 499) ;
- A partir de 500 billets achetés en une seule commande : une remise de 35% sera appliquée à l'ensemble de la commande (du billet 1 au billet 500).

Ces remises tarifaires sont appliquées à la commande et ne peuvent en aucun cas s'appliquer de manière rétroactive en tenant compte d'un cumul de commandes précédentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Le Centre Pompidou se réserve le droit de modifier le prix des billets « Musée et expositions » ou « Vue de Paris », ainsi que les paliers de remises tarifaires à tout moment sous réserve d'information générale sur le site internet du Centre Pompidou au minimum 15 jours avant la prise d'effet.

3.2 Pour les billets spectacle, le prix du billet (valeur faciale) est indiqué en euros toutes taxes et frais de gestion inclus.

Aucun droit à réduction ou gratuité n'est applicable sur les billets vendus en nombre.

L'achat de billets en nombre ouvre droit aux tarifs réduits suivants :

- Pour les spectacles de catégorie tarifaire A : 14€ au lieu de 18€
- Pour les spectacles de catégorie tarifaire B : 11€ au lieu de 14€

Pour les clients éligibles au tarif « Universitaires », le tarif réduit unique est de 8€ pour les spectacles de catégorie tarifaire A et B. Les personnes éligibles au tarif « Universitaires » sont les relais de structures dont les bénéficiaires sont des étudiants, telles que les associations étudiantes, les CROUS, les mutuelles étudiantes...

Pour les clients éligibles au tarif « Scolaire, champ social et accessibilité », le tarif réduit unique est de 5€ pour les spectacles de catégorie tarifaire A et B. Les personnes éligibles au tarif « Scolaire, champ social et accessibilité » sont les relais d'établissements scolaires, ou de structures relevant du champ social ou de l'accessibilité. Ces relais doivent préalablement être identifiés et qualifiés dans l'outil de billetterie du Centre Pompidou.

3.3 Les modes de paiement acceptés sont les suivants :

- Par carte bancaire (dans la limite de 1 500€);
- Par chèque bancaire ou postal ;
- Par virement bancaire.

Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales sera refusé par le Centre Pompidou.

Article 4 : Obtention des billets en nombre

Les billets en nombre sont disponibles au choix :

- au format e-ticket, imprimables par le Client via son espace personnel ou téléchargeable sur portable dès la validation du paiement de sa commande ;
- au format thermique et délivrés par voie postale, uniquement pour les droits d'entrée (hors billet spectacle).

Les frais d'envoi des billets par la Poste sont à la charge du Client et s'élèvent : à 11€ (onze euros), pour la France Métropolitaine et 21€ (vingt-et-un euros) pour l'international. Les frais postaux sont payés au moment de l'achat des billets.

A réception des billets, l'acheteur est tenu de vérifier le nombre et l'état des billets.

Quel que soit leur format, les billets sont systématiquement accompagnés d'un récapitulatif de commande. Une facture peut être envoyée au client sur demande.

Article 5 : Conditions d'utilisation des billets d'entrée individuels

5.1 Tout billet est systématiquement contrôlé à l'entrée du site. Ce contrôle consiste en un scannage du code-barres inscrit sur le billet. Ce billet peut être présenté au format mobile ou format e-billet.

Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la visite (pour le droit d'entrée) ou de la séance (pour un spectacle) et peut faire l'objet d'un contrôle à tout moment.

Les billets non thermiques doivent être présentés soit sur mobile soit imprimés sur papier blanc format A4 possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles. Tout billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

En cas de non-respect d'une des conditions énoncées au présent article, le Centre Pompidou se réserve le droit de refuser l'accès à la visite.

5.2 Il est strictement interdit de dupliquer ou contrefaire un droit d'entrée de quelque manière que ce soit.

Toute personne qui reproduirait illégalement un droit d'entrée ou billet spectacle et/ou utiliserait un droit d'entrée ou billet spectacle contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

Le Centre Pompidou refusera l'accès au site à tout porteur d'un droit d'entrée ou billet spectacle comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné.

5.3 Le Centre Pompidou décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du(es) droit(s) d'entrée ou billet spectacle, y compris dans l'enceinte du site concerné.

Article 6 : Obligations du Client

La revente par des personnes morales desdits billets est autorisée à condition de respecter leur valeur faciale à laquelle il est possible d'ajouter des frais de gestion et/ou de services distincts mais sous réserve d'en informer de manière claire et compréhensible les clients finaux.

Les personnes morales achetant des billets en nombre sont tenues de délivrer les informations suivantes aux visiteurs auxquels elles revendent ces billets : jours et horaires d'ouverture du Centre Pompidou et de ses espaces, ses conditions tarifaires et son règlement de visite. Ces informations sont disponibles sur le site internet www.centrepompidou.fr ou peuvent être délivrées par email auprès de billetsennombre@centrepompidou.fr.

Le billet d'entrée et billet spectacle donnent accès à la file prioritaire du Centre Pompidou réservée aux visiteurs munis de billets. En aucun cas les personnes morales revendant des billets achetés en nombre ne doivent utiliser la mention de « coupe-file ».

Les billets « Musée et expositions » sont utilisables par les visiteurs individuels uniquement.

Article 7 : Demande d'annulation et de remboursement

7.1 Conformément à l'article L 121-21-8 du code de la Consommation, la vente de droits d'entrée pour un musée ou à de prestations liées à celui-ci est assimilée à une prestation de services de loisirs et n'ouvre à aucun droit à un délai de rétractation.

7.2 Les droits d'entrée achetés ne sont ni remboursables ni repris.

Article 8 : Modification et annulation de la part du Centre Pompidou

Le Centre Pompidou se réserve le droit de modifier ses Prestations dès lors que toutes les conditions ne sont pas réunies pour proposer ces dernières telles qu'elles étaient prévues.

Article 9 : Responsabilité

Le Centre Pompidou ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution des prestations auxquelles ouvrent droit les droits d'entrée qui serait imputable soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 10 des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

La responsabilité du Centre Pompidou ne saurait être engagée par le Client en cas de différent de toute nature avec ses propres clients, le Client demeurant responsable du règlement de tout litige ou de toute réclamation émanant de ses propres clients.

Ce dernier s'engage à ne pas faire mention du Centre Pompidou dans ses propres conditions générales de vente.

Article 10: Force majeure

Le Client et le Centre Pompidou ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considéré comme tel par la jurisprudence et les tribunaux français.

Article 11: Protection des données personnelles – Droit d'accès au fichier

Les informations nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement des commandes ainsi qu'à l'édition des droits d'entrée et des factures.

Les données personnelles collectées sont traitées par le Centre Pompidou dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des données personnelles issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Liberté » :

– le Client est informé que ce traitement autorisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL

– le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Il pourra exercer ce droit auprès du Centre Pompidou en envoyant un courrier en ce sens auquel il joindra un justificatif de son identité (photocopie d'une pièce d'identité) à l'adresse suivante :

Par courrier :

Service de développement des publics / CNIL

Direction des Publics

Centre Pompidou
4 rue Brantôme
75191 Paris Cedex 04

Par mail :

contact@centrepompidou.fr

Le Client concerné peut consentir au moment de la collecte de ses informations personnelles à recevoir des lettres d'information sur l'actualité des expositions, les événements et les offres promotionnelles éditées par le Centre Pompidou. Pour cela, il lui suffit de cocher la case correspondante. Par la suite, conformément à la réglementation en vigueur, il peut à tout moment demander sa désinscription des fichiers du Centre Pompidou soit :

– en cliquant sur le lien de désabonnement situé en pied de page de la newsletter ou de l'emailing.

– ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@centrepompidou.fr

Article 12: Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, ainsi que toute commande passée par le Client sont régies par la loi française.

En cas de litige, le Centre Pompidou et le Client conviennent de ne saisir les tribunaux compétents français qu'après avoir apuré toute voie de conciliation.