



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES DU CENTRE D'APPELS CENTRE POMPIDOU

Mise à jour  
le 20 mars 2020

## Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le Centre National d'Art et de Culture Georges Pompidou, Etablissement public national à caractère culturel dont le siège social est 75191 Paris Cedex 04, est responsable du traitement. La finalité de ce dernier est la gestion des demandes d'information, suggestions, réclamations et les ventes aux individuels et professionnels.

## Quelles données sont collectées par le Centre Pompidou ?

Le Centre Pompidou collecte vos informations de contact, de livraison, de facturation, ainsi que les historique de ventes et d'interactions nécessaires au suivi de la relation avec les publics individuels et professionnels. Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données à caractère personnel n'est prise dans le cadre de ce traitement.

## Où vos données sont elles stockées ?

Les données collectées et traitées par le Centre Pompidou peuvent être stockées en Irlande, seulement dans des entreprises adhérentes au bouclier de protection des données UE-Etats-Unis.

## Qui peut accéder à vos données ?

Vos données peuvent être utilisées par des agents du Centre Pompidou en charge de l'accueil, l'information, l'orientation, de la gestion commerciales ou de la communication avec les publics. Vos données ne seront transmises à aucune entité extérieure au Centre Pompidou, en dehors de celles qui assistent à la mise à disposition de ce service et qui sont engagées contractuellement au respect des clauses de confidentialités.

## Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au règlement européen n° 2016 / 679, vous bénéficiez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données dont le Centre Pompidou dispose sur vous dans le cadre de ce traitement.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir du Centre Pompidou, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui seraient inexactes.
- Droit d'effacement ou droit à l'oubli : vous avez le droit d'obtenir du Centre Pompidou l'effacement, des données

à caractère personnel vous concernant dans le cadre de ce traitement.

- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel.
- Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et à un recours juridictionnel effectif : Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale, la CNIL, si vous considérez que les droits ont été violés par le traitement de données à caractère personnel en question

## Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus auprès du Centre Pompidou en envoyant un courrier en ce sens auquel vous joindrez un justificatif de votre identité (photocopie d'une pièce d'identité) à l'adresse suivante :

- **par courrier :**  
Centre Pompidou  
Direction des publics  
Service du développement des publics  
75191 Paris Cedex 04
- **par mail :** [contact@contact-centrepompidou.fr](mailto:contact@contact-centrepompidou.fr)

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez à tout moment demander votre désinscription des listes d'envoi du Centre Pompidou soit :

- en cliquant sur le lien de désabonnement situé en pied de page de tous les e-mails.
- ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [contact@contact-centrepompidou.fr](mailto:contact@contact-centrepompidou.fr)

Pour toute demande d'information supplémentaire relative à l'exercice de vos droits ou en cas de retour non satisfaisant, vous pouvez écrire au délégué à la protection des données du Centre Pompidou, à l'adresse : [dpo@centrepompidou.fr](mailto:dpo@centrepompidou.fr)