



Conditions générales de vente et d'utilisation des prestations de billetterie Grand Palais x Centre Pompidou*

Mise à jour le 02 mai 2025

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « conditions générales ») s'appliquent entre :

Le Centre national d'art et de culture Georges Pompidou, établissement public national à caractère culturel

Dont le siège social est 75191 Paris Cedex 04.

Numéro d'identification SIRET : 18004602100028

Numéro de TVA : FR74 180 046 021

Email : contact@contact-centrepompidou.fr

Site Internet : www.centrepompidou.fr

Téléphone : 01 44 78 12 33

ET

Toute personne physique ou morale effectuant un achat (ci-après dénommée « Client ») sur le site de billetterie-grandpalais.centrepompidou.fr, ou par téléphone.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et d'utilisation préalablement à la validation de sa Commande. La validation de la Commande vaut acceptation des conditions générales de vente sans restriction par le Client. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au jour de la Commande.

Les Conditions générales de vente suivantes s'appliquent à l'ensemble des prestations telles que définies aux articles 1 et 2.

Les conditions de gratuité ou de réduction figurent en Annexe 1.

Le Centre Pompidou se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente et d'utilisation à tout moment.

Définitions

« Commande » : tout contrat liant le Client au Centre Pompidou permettant l'achat d'une ou plusieurs prestations.

« Prestation » : constitue une prestation au sens des présentes conditions générales de vente l'ensemble des services proposés à la vente par le Centre Pompidou tels que détaillés dans les présentes et mis en vente sur le site de billetterie en ligne ou par correspondance (téléphone, courrier et/ou email).



Article 1 : La vente des billets individuels et des prestations de billetterie

Article 1.1 : Caractéristiques des billets individuels et des prestations de billetterie

Il existe deux types de prestation de billetterie :

- Billet « Exposition » ;
- Billet « Événement » ;

Chaque Billet « Exposition » proposé à la vente ouvre droit à une visite individuelle sur place d'une ou plusieurs expositions temporaires produites et/ou coproduites par le Centre Pompidou dans les espaces du GrandPalaisRmn, pour un jour et une heure spécifique. La Prestation peut consister en une visite simple ou une visite guidée.

Chaque Billet « Évènement » correspond à une place de spectacle, concert ou performance individuelle pour un jour et une heure déterminée. Il donne accès à l'espace où se déroule l'événement en question.

Toute sortie de chaque espace est définitive.

Article 1.2 : Modalités d'achat des billets

L'ensemble des présentations est disponible à la vente en ligne, par téléphone.

Pour acheter en ligne, le Client doit se connecter au site billetterie-grandpalais.centrepompidou.fr, choisir une Prestation et une date. Il doit ensuite se connecter à son espace personnel ou en créer un. Le Client procède ensuite au paiement. Un e-mail de confirmation est envoyé au Client comprenant un lien lui permettant d'imprimer ses billets depuis son espace personnel.

Pour acheter par téléphone, le Client doit appeler le 01 44 78 12 33, choisir une Prestation et une date et procéder au paiement par téléphone. Un e-mail de confirmation est envoyé au Client à l'adresse indiquée comprenant un lien lui permettant d'imprimer ses billets depuis son espace personnel.

Article 1.3 : Obtention des billets

Les billets sont imprimables par le Client ou accessibles via son espace personnel en ligne dès la validation du paiement de sa Commande, lors d'un achat en ligne, par téléphone.

Article 1.4 : Conditions d'utilisation des billets individuels

Tout billet est systématiquement contrôlé à l'entrée du site. Ce contrôle consiste en un scannage du code-barres inscrit sur le billet.

Les billets doivent être présentés soit sur le mobile du Client soit imprimés sur papier blanc format A4 possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles. Tout billet modifié, partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

Le billet est personnel, incessible et non échangeable.

Le billet doit être conservé par le Client jusqu'à la fin de la Prestation et peut faire l'objet d'un contrôle à tout moment.

Tout visiteur est tenu de présenter un billet pour accéder à la Prestation, même lorsqu'il bénéficie d'une gratuité.

Tout billet gratuit ou comportant un tarif réduit doit être présenté avec un justificatif de la gratuité ou de ce tarif réduit. Seuls les documents listés en Annexe 1 et en cours de validité sont acceptés pour justifier la gratuité ou la réduction.

En cas de non-respect d'une des conditions énoncées au présent article, le Centre Pompidou et/ou le GrandPalaisRmn se réservent le droit de refuser l'accès à la Prestation concernée.



Article 2 : Conditions générales de vente s'appliquant à l'ensemble des Prestations du Centre Pompidou

Article 2.1 Prix et modes de paiement

Le prix de l'ensemble des Prestations objet des présentes conditions générales de vente est indiqué en euros toutes taxes et frais de gestion inclus.

Le prix applicable est le prix en vigueur à la date de la Commande de la Prestation.

Les tarifs et droits à réduction ou gratuité sont annexés aux présentes conditions générales.

Le paiement de la Commande s'effectue exclusivement en euros par carte bancaire ou accréditive. Sont acceptées les cartes suivantes : CARTE BLEUE, AMEX, VISA, MASTERCARD et E-CARTE BLEUE, GOOGLEPAY, APPLEPAY, JCB.

Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales sera refusé.

Le Centre Pompidou se réserve le droit de modifier les prix des billets à tout moment.

Article 2.2 : Modification et annulation de la part du Centre Pompidou

Le Centre Pompidou se réserve le droit de modifier ses Prestations dès lors que toutes les conditions ne sont pas réunies pour proposer ces dernières telles qu'elles étaient prévues.

À l'exception des cas de force majeure prévus à l'article 2.6 rendant impossible l'exécution par le Centre Pompidou de ses obligations définies aux présentes conditions générales de vente, en cas d'annulation par le Centre Pompidou de la Prestation et sur demande du Client, le Centre Pompidou s'engage, si possible, à lui proposer le report de la Prestation concernée. Si le report est impossible, le Client pourra être remboursé. Il devra en faire la demande dans un délai de trois (3) mois à compter de la date d'annulation ou de modification sur présentation du billet et de ses coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire ou numéro de carte bancaire avec sa date d'expiration) par e-mail adressé à :

contact@contact-centrepompidou.fr

ou par courrier adressé à :

Service de développement des publics / Annulation

Direction des publics

Centre Pompidou

4 rue Brantôme

75191 Paris Cedex 04

Le remboursement sera effectué à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque

Article 2.3 : Utilisation frauduleuse des billets

Il est strictement interdit de dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit.

Toute personne qui reproduirait illégalement un billet et/ou utiliserait un billet contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

L'accès au site pourra être refusé à tout porteur d'un billet comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné.



Article 2.4 : Perte et vol de billets

Le Centre Pompidou décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du(es) billet, y compris dans l'enceinte du site concerné.

Article 2.5 : Demande de remboursements et d'échanges

Conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, l'achat des billets en ligne n'est pas soumis au droit de rétractation. Toute Commande est donc ferme et définitive.

Les billets achetés ne sont ni remboursables, ni repris, sauf en cas d'annulation par le Centre Pompidou de la Prestation définie à l'article 2.2 ci-dessus.

Article 2.6 : Responsabilité

Le Centre Pompidou ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution des Prestations auxquelles ouvrent droit les billets qui serait imputable soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 2.7 des présentes conditions générales.

La responsabilité du Centre Pompidou ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements, interruptions ou indisponibilités du réseau Internet, quels qu'en soient la nature ou l'origine, notamment en cas de rupture de service, d'intrusion extérieure, de virus informatiques ou de tout autre événement indépendant de sa volonté.

Le Centre Pompidou ne garantit pas que le site ou les services en ligne seront exempts d'erreurs, de bugs, d'anomalies ou de défaillances techniques, ni que ceux-ci pourront être corrigés. L'accès au site ou aux services peut être occasionnellement suspendu ou limité pour des raisons techniques, de maintenance ou de mise à jour, sans que cela n'engage la responsabilité du Centre Pompidou.

En aucun cas le Centre Pompidou ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, prévisible ou imprévisible (incluant, sans que cela soit limitatif, toute perte de données, de profits ou d'opportunité), résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site ou les services proposés en ligne.

Par ailleurs, le site peut contenir des liens vers d'autres sites web externes. Le Centre Pompidou décline toute responsabilité quant au contenu, à la disponibilité, à la sécurité ou au fonctionnement de ces sites tiers, et ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages liés à leur consultation.

Article 2.7 : Force majeure

Le Client et le Centre Pompidou ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considéré comme tel par la jurisprudence et les tribunaux français.

Article 2.8 : Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée au Centre Pompidou par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

Service de développement des publics / Réclamations

Direction des publics
Centre Pompidou
4 rue Brantôme
75191 Paris Cedex 04



Article 2.9 : Protection des données personnelles - Droit d'accès au fichier

Les informations nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement des Commandes ainsi qu'à l'édition des billets et des factures. Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données à caractère personnel n'est prise dans le cadre de ce traitement.

Les données collectées et traitées sont stockées au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Les données ne seront transmises à aucune entité extérieure au Centre Pompidou, en dehors de celles qui assistent à la mise à disposition de ce service et qui sont engagées contractuellement au respect des clauses de confidentialité.

Conformément à Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Liberté » et au règlement européen n° 2016/679, les Clients concernés bénéficient des droits suivants :

- Droit d'accès : le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont le Centre Pompidou dispose dans le cadre de ce traitement ;
- Droit de rectification : le droit d'obtenir du Centre Pompidou, la rectification des données à caractère personnel qui seraient inexactes ;
- Droit d'effacement ou droit à l'oubli : le droit d'obtenir du Centre Pompidou l'effacement, des données à caractère personnel dans le cadre de ce traitement ;
- Droit d'opposition : le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de données à caractère personnel ;
- Droit à la portabilité : le droit de recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et à un recours juridictionnel effectif : le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale, la Cnil, en cas de violation du traitement de données à caractère personnel.

Toute demande relative à ces droits peut être réalisée en envoyant un courrier auquel sera joint un justificatif d'identité (photocopie d'une pièce d'identité) à l'adresse suivante :

Service de développement des publics / Cnil
Direction des publics
Centre Pompidou
4 rue Brantôme
75191 Paris Cedex 04

Ou par courrier électronique à contact@contact-centrepompidou.fr .

Le Client peut consentir au moment de la collecte de ses informations personnelles à recevoir des lettres d'information sur l'actualité des expositions, les événements et les offres promotionnelles éditées par le Centre Pompidou. Pour cela, il suffit de cocher la case correspondante.

Conformément à la réglementation en vigueur, la désinscription de ces listes se fera soit :

- en cliquant sur le lien de désabonnement situé en pied de page de tous les e-mails ;
- en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@contact-centrepompidou.fr .

Toute demande d'information supplémentaire relative à l'exercice du droit sur les données à caractère personnel doit être adressée à dpo@centrepompidou.fr .

Article 2.10 : Intégralité des Conditions générales de vente

Les présentes Conditions générales de vente sont constituées des présentes ainsi que des annexes suivantes qui en font partie intégrante :

- Annexe 1 : Gratuité et réductions



Article 2.11 : Règlement des litiges

Les présentes Conditions générales de vente établies en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

1. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Centre Pompidou pour obtenir une solution amiable via l'adresse suivante : contact@contact-centrepompidou.fr ;

2. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le Client a le droit de recourir au service de médiation proposé par Le Centre Pompidou.

- Le médiateur proposé est l'Association des médiateurs indépendants d'Île-de-France (l'Amidif). Pour déposer une réclamation, veuillez le contacter via les coordonnées ci-dessous. Cet organisme pourra également répondre à vos questions relatives à la procédure elle-même.

Association des médiateurs indépendants d'Île-de-France, 1 place de Fleurus, 77 100 Meaux.
Adresse mail du Président de l'association : Jean Bernini : njbernini@gmail.com

- Pour déposer votre réclamation, vous pouvez également passer par la Plateforme de Règlements des litiges en ligne de la Commission européenne : [Cliquez ici](#).

**Ce médiateur fait partie de la liste nationale des médiateurs qui respectent les conditions de qualité obligatoires établies par la Directive 2013/11/UE relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation*

À défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.



Conditions de réduction et de gratuité

 Gratuit en retirant un billet

 Tarif réduit

Billet Exposition - Niki de Saint Phalle,
Jean Tinguely - Pontus Hultén
Billet Expositions - Art Brut

Billet Exposition - Le grand palais de ma
mere - Parcours d'expositions

Billet Visites guidées (2)
Billet Spectacle - Le grand palais de ma
mere

Justificatif en cours de validité à fournir

Hors réductions et gratuités	17 €	15 €	8 €	12 €	25 €	
Tarif tribu (2 adultes + 2 jeunes de 18-25 ans)	48 €	42 €	-	-	-	
Moins de 18 ans	0 €	0 €	0 €	10 €	10 €	Justificatif d'identité
18-25 ans	14 €	12 €	5 €	10 €	10 €	Justificatif d'identité
Personnes en situation de handicap (avec un accompagnateur si le besoin d'accompagnement est spécifié)	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Carte mobilité inclusion (CMI) avec mention « invalidité » ou « priorité » uniquement (ou anciens modèles équivalents délivrés par MDPH ou COTOREP), statut assimilé si étranger
Mutilés de guerre (avec un accompagnateur)	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Carte d'invalidité délivrée par l'Office National des Anciens Combattants
Demandeurs d'emploi	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Attestation de situation du Pôle emploi ou carte France Travail (justificatif de moins de 3 mois) avec pièce d'identité
Allocataires RSA (Revenu de solidarité active), CMU (Couverture maladie universelle) ASS (Allocation de solidarité spécifique)	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Attestation de paiement (RSA), d'admission ou d'indemnisation (ASS), de situation ou d'admission (CMU) - (justificatif de moins de 3 mois)
Titulaires de l'Aspa (Allocation de solidarité aux personnes âgées)	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Notification de retraite (justificatif de moins de 3 mois) avec pièce d'identité
Titulaires de la carte solidarité transport	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Carte solidarité transport en cours de validité
Titulaires d'une autorisation provisoire de séjour, d'une demande de statut de réfugié ou de la carte de séjour temporaire	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Autorisation provisoire de séjour, attestation de demande de statut de réfugié, carte de séjour temporaire
Titulaires de la carte famille nombreuse	14 €	12 €	5 €	10 €	20 €	Carte famille nombreuse délivrée par la SNCF en cours de validité
Adhérents du Centre Pompidou	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Carte PDP Constellation (achetée après le 25.09.2024)
Amis du Centre Pompidou	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Carte des amis
Adhérents du Grand Palais	0 €	0 €	0 €	10 €	20 €	Pass Grand Palais
Guides interprètes nationaux et régionaux ou conférencier nationaux	0 €	0 €	0 €	10 €	25 €	Carte de l'année en cours
Membres de l'Icom, Icomos	0 €	0 €	0 €	10 €	25 €	Carte de l'année en cours
Personnels du ministère de la Culture	0 € x 2 pers	0 € x 2 pers	0 € x 2 pers	10 €	20 €	Carte de l'année en cours
Affiliés à la Sécurité sociale des artistes auteurs, membres de la Mda ou de l'Atelier des artistes en exil	0 €	0 €	0 €	10 €	25 €	Attestation d'affiliation ou carte avec pièce d'identité
Journalistes français et étrangers	0 €	0 €	0 €	10 €	25 €	Carte de l'année en cours
Membres de l'Aica, membres du Syndicat de la Presse Artistique, personnels de l'OCBC	0 €	0 €	0 €	10 €	25 €	Carte de l'année en cours
Enseignants dans le cadre de la préparation d'une visite avec une classe	0 €	0 €	0 €	10 €	25 €	Confirmation de réservation
Étudiants jusqu'à 30 ans inclus	14 €	12 €	5 €	10 €	20 €	Carte avec photo

(1) Des offres temporaires sont susceptibles de ne pas être listées dans cette grille et listées sur le site du Centre Pompidou : <https://www.centrepompidou.fr/agenda>

(2) Doit être couplé avec un billet d'entrée pour les publics ne bénéficiant pas d'une gratuité



** Concerne les offres produites et/ou coproduites par le Centre Pompidou dans les espaces du GrandPalaisRmn*